

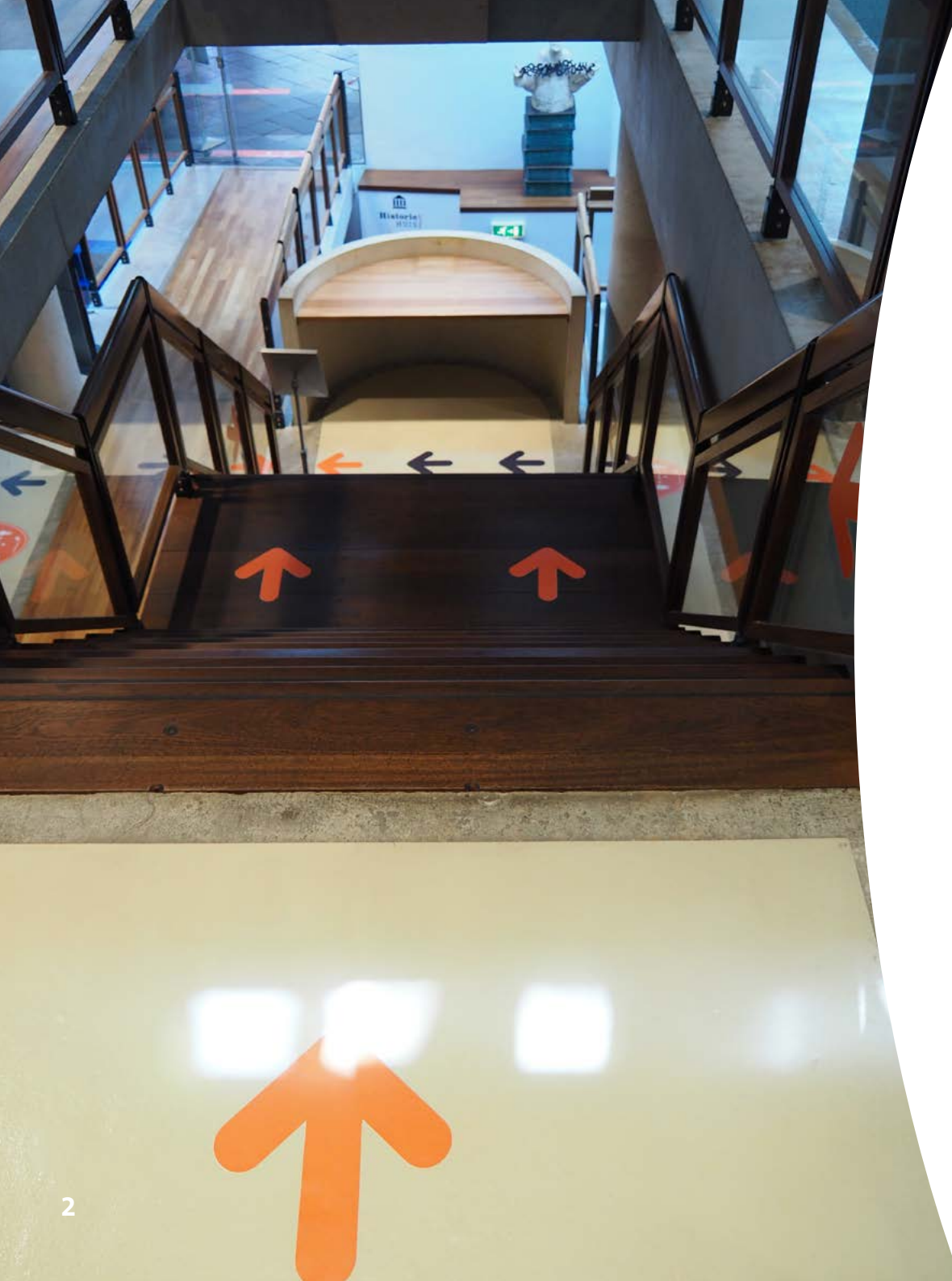
# JAARVERSLAG Bibliorura 2020

Publieksversie

© Foto: John Peters







# VOORWOORD

Het jaar 2020 is het jaar waarin alles anders ging. Anders dan we gedacht hadden en anders dan we gepland hadden. De coronapandemie gooide de hele maatschappij ondersteboven en ook wij werden daardoor getroffen.

Het grootste gedeelte van het jaar was de bibliotheek gesloten of beperkt geopend: met aangepaste openingstijden en een aangepaste dienstverlening. Het gevolg daarvan was dat we in 2020 veel minder bezoekers hebben gehad en minder uitleningen dan het jaar daarvoor. Dat is extra jammer omdat de laatste twee jaar die aantallen juist substantieel aan het stijgen waren.

We zijn ons het afgelopen jaar blijven inzetten om het lezen te bevorderen, maar noodgedwongen op andere manieren dan voorheen. Het (enige) voordeel van de coronamaatregelen is dat het ons flexibel heeft gemaakt: we kunnen ons inmiddels snel aanpassen aan veranderende omstandigheden en we zijn creatief geworden in het verzinnen van alternatieven. Die flexibiliteit wil ik graag meenemen naar de post-corona bibliotheek.

Dankzij de flexibiliteit en creativiteit van onze medewerkers heeft onze dienstverlening gedurende de hele crisis door kunnen gaan, in verschillende aangepaste vormen. Voor hun inzet en enthousiasme wil ik hen hierbij dan ook graag bedanken, want zonder hen zou dit onmogelijk geweest zijn.

**Jeanine Deckers**  
*Directeur-bestuurder*

# BIBLIOTHEEK IN TIJDEN VAN CORONA



Op 13 maart 2020 zou Peter Buwalda in het kader van de Boekenweek geïnterviewd worden door Frans Pollux in het Royal Theater. Op de ochtend van het interview hebben we het evenement moeten afblazen omdat we geen groepen meer mochten ontvangen.

Op 15 maart 2020 sloten onze klantadviseurs om 17.00 uur de deuren voor de voorlopig laatste keer, want op 16 maart mochten we niet meer open. Zo begon, met een paar turbulente dagen, het coronatijdperk bij de bieb.

Gedurende het jaar veranderden de maatregelen regelmatig. Soms werden ze soepeler, dan weer strenger. We zijn in 2020 in totaal maar 15 weken open geweest volgens onze normale openingstijden. We zijn 15 weken helemaal gesloten geweest en we zijn 23 weken open geweest met aangepaste openingstijden en/of een aangepaste dienstverlening.

Het gevolg van alle maatregelen is dat de bibliotheek in 2020 een stuk minder bezoekers en uitleningen heeft gehad dan in 2019. Er zijn wel veel meer e-books uitgeleend dan in voorgaande jaren. En ook in coronatijd hebben we nieuwe leden mogen verwelkomen, in veel gevallen mensen die e-books wilden lenen maar nog geen lid waren van de bibliotheek.

De coronamaatregelen hebben niet alleen invloed gehad op het uitlenen van boeken. Zo konden de leesconsulenten en BoekStartcoaches niet meer naar de scholen, kinderopvang en consultatiebureaus, werden de Taalcafés, spreekuren en de cursussen Digisterker en Klik & Tik afgezegd en zijn er heel veel activiteiten geannuleerd, onder meer de Kinderboekenweek.

Maar we werden allemaal steeds flexibeler en creatiever, dus gelukkig konden er vanaf de zomer ook weer een heleboel dingen wel doorgaan!

2020 tijdlijn  
corona in  
de bieb

JANUARI

FEBRUARI

MAART

**13 maart**  
Interview met  
Peter Buwalda afgezegd.

**16 maart**  
De bibliotheek is vanaf  
nu gesloten.





# WAT GING ER WEL DOOR?

## Jeugd & jongeren

De BoekStartcoaches mochten niet meer op de consultatiebureaus en kinderopvang aanwezig zijn, dus moesten ze op zoek naar andere manieren om ouders van jonge kinderen te bereiken. Ze gaven ouders (voorlees)tips via de nieuwsbrief van de GGD, zetten BoekStartkoffertjes met daaraan een kaartje met een persoonlijke, handgeschreven boodschap op de consultatiebureaus en ze startten het BoekStartspreekuur (op afspraak) in de bibliotheek.

De basisscholen bleven tijdens de eerste lockdown open, maar de leesconsulenten gingen niet meer de klassen in. Wel stelden ze lespakketten samen die ze naar de scholen brachten. Ze gaven ouders (voor)leestips en -trucs via ISY, het communicatieplatform van de scholen.

De leesconsulent voor het voortgezet onderwijs kon tijdens de eerste lockdown helemaal niet naar school. Ze heeft de leerlingen zoveel mogelijk op afstand geholpen, bijvoorbeeld met het gebruiken van de Online Bibliotheek en het vinden van leuke e-books.



## digiTaalhuis

Vanaf half maart konden de Taalcafés, spreekuren en cursussen niet doorgaan. Op 20 oktober zijn we weer gestart met het Taalcafé. Niet in de bibliotheek, dat ging niet vanwege de 1,5-meterregel, maar in zalencentrum De Velderie. Er is in 2020 in totaal vijf keer een Taalcafé geweest in de Velderie en twee keer is het Taalcafé online georganiseerd.

In het najaar is ook weer gestart met het spreekuur, waardoor er uiteindelijk toch nog 21 mensen op afspraak naar de bibliotheek zijn gekomen. De cursus Digisterker kon door twee groepen worden afgerond en de cursus Klik & Tik door één persoon.

APRIL

### 28 april

Start van de Afhaalbieb. Lezers kunnen boeken reserveren en op afspraak afhalen in de bibliotheek.

### 19 mei

De bibliotheek gaat weer open. Klanten kunnen alleen boeken lenen en inleveren. Er mogen maximaal 30 mensen binnen en het gebruik van een mandje is verplicht. De openingstijden zijn nog aangepast.

MEI

### 15 juni

Er kunnen weer een aantal werkplekken (met en zonder pc) gebruikt worden.

JUNI

### 25 juni

Er mogen maximaal 100 mensen tegelijk in de bibliotheek zijn. Het is niet meer nodig om een mandje te gebruiken.

## Activiteiten

### **Nationale Voorleesdagen**

In januari vonden traditiegetrouw de Nationale Voorleesdagen plaats. Het prentenboek waar het dit jaar om draaide was *Moppereend* van Joyce Dunbar en Petr Horáček. Het verhaal over Moppereend werd door PuurMuur tot leven gebracht tijdens voorleesontbijtjes en -lunches in de bibliotheek en bij Café Restaurant Rijstal Het Venhof. De Nationale Voorleesdagen was ons laatste grote evenement voordat corona toesloeg.

### **'Leedjes van vreuger' met Tante Thee Theater**

Op zoek naar activiteiten we die ondanks alle maatregelen wel konden organiseren, besloten we om de bewoners van de woonzorgcentra in Roermond en Roerdalen te trakteren op een muzikale buitenvoorstelling. Vanaf balkons, tuintjes, open ramen en terrassen konden de bewoners op veilige afstand genieten van klassieke Limburgse liedjes, gezongen en gespeeld door Anneke van Rooij en Fer Koolen. We brachten een bezoek aan Amaliahof in Swalmen, Bosscherhof in Herkenbosch, Camillus in Roermond, RCG in Roermond en Sint Jan Baptist in Swalmen.



De voorstellingen in zorgcentra Bergh in Sint Odiliënberg, Herte in Herten en Roncalli in Roermond konden vanwege het weer niet doorgaan.

### **Onthulling trapgedicht**

Op verzoek van de bibliotheek schreef de jonge Roermondse dichter en rapper Brohlin Coumans een gedicht voor op de trap van de bibliotheek. Zaterdag 29 augustus werd het gedicht feestelijk onthuld. De bedoeling van het gedicht is om aandacht te vragen voor het gebouw én voor lezen, poëzie en literatuur. Na de officiële onthulling van het trapgedicht konden bezoekers deelnemen aan een poëzieworkshop door Brohlin of luisteren naar een lezing van Kila van der Starre, specialist straatpoëzie en oprichter van de website [straatpoëzie.nl](http://straatpoëzie.nl).

### **Online workshop mediawijsheid met Marlies Slegers**

Wat gebeurt er allemaal op Facebook? Wat sturen kinderen via WhatsApp naar vriendjes en klasgenootjes? Het kan lastig zijn voor ouders om zicht te houden op het online leven van hun kinderen. Daarom gaf kinderboekenschrijver en mediawijsheidexpert Marlies Slegers op 17 september in een digitale workshop tips en adviezen voor het begeleiden van kinderen in de wereld van sociale media.

### **Workshop Vergroot je charisma met Petra Stienen**

Op 22 oktober was Petra Stienen, bekend van haar boek *Terug naar de Donderberg* (2015), te gast bij Bibliorura met haar workshop 'Vergroot je charisma'. Tijdens de workshop behandelde Petra Stienen de theorie achter het gelijknamige boek dat zij samen met Maximiliaan Winkelhuis schreef. Daarna gingen de deelnemers met praktische oefeningen aan de slag om te leren hoe zij meer autoriteit en charisma kunnen uitstralen.

JUNI

### **30 juni**

We gaan weer (bijna) terug naar de normale openingstijden, alleen op dinsdagavond en zondag zijn we nog dicht.

JULI

AUGUSTUS



### Frans Pollux interviewt Peter Buwalda

Op vrijdag 13 november was Peter Buwalda alsnog te gast bij Bibliorura om te vertellen over zijn nieuwste boek *Otmars zonen*. De schrijver werd geïnterviewd door Frans Pollux en hij las voor uit eigen werk. Vanwege de coronamaatregelen mocht er helaas geen publiek aanwezig zijn. Daarom was het interview live te volgen via de website van de bibliotheek en van nieuwsplatform DeltaLimburg.nl. Deelnemers konden vanuit thuis via de livechat op de Facebookpagina van Bibliorura hun vragen aan Peter Buwalda stellen. Het interview trok 287 kijkers. Zoveel bezoekers hebben we nog nooit bij een schrijversbezoek gehad.



## BOEKENDIENST AAN HUIS

De dienstverlening van de Boekendienst aan Huis is een initiatief van de gemeente Roermond en richt zich op diegenen die aan huis gebonden zijn door ouderdom, ziekte of een handicap en daarom niet naar de bibliotheek kunnen komen. In 2020 maakten 17 inwoners gebruik van deze dienstverlening, zij leenden in totaal 1.415 boeken, die aan huis bezorgd werden door 15 vrijwilligers.

Een aantal van de leden van de Boekendienst aan Huis woont in een zorgcentrum en die waren het afgelopen jaar lange tijd gesloten voor bezoekers, waaronder onze vrijwilligers. Ook waren er leden die vanwege Corona liever geen bezoek ontvingen. Een essentieel onderdeel van de Boekendienst aan Huis is het sociale aspect, de vrijwilligers doen meer dan alleen brengen en ophalen van boeken. Dat sociale aspect zorgde er juist nu voor dat ze minder welkom waren.

### 7 september

We zijn weer volledig volgens de normale openingstijden geopend.

### 29 september

Er mogen nog maar maximaal 40 mensen in de bibliotheek zijn. Het gebruik van een mandje wordt weer verplicht. Bezoekers die gebruik willen maken van de leeszaal of de studieplekken moet zich aan de balie registreren.

SEPTEMBER

OKTOBER

### 20 oktober

Er wordt een nieuwe lockdown afgekondigd. Er mogen nog maar 30 mensen in de bibliotheek aanwezig zijn. Er zijn 10 werkplekken beschikbaar en er mogen 20 klanten naar binnen om boeken uit te zoeken.

# KLANTONDERZOEK

In 2020 hebben we een klantonderzoek laten uitvoeren. De bedoeling was om behalve leden ook niet-leden en mensen die niet in de bibliotheek kwamen te bevragen om er achter te komen of we onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Helaas was de start van het onderzoek gepland op maandag 16 maart, de eerste dag van de eerste lockdown. Dus onze plannen om naast de digitale vragenlijst, die via de nieuwsbrief verspreid werd onder onze leden, ook bezoekers en niet-bezoekers in levende lijve te gaan bevragen, konden niet worden uitgevoerd. Daardoor geven de uitkomsten van het onderzoek geen echt representatief beeld van de gebruikers van de bibliotheek maar dit betekent volgens de onderzoekers niet dat daarmee het onderzoek onbruikbaar is.

De uitkomsten geven voldoende informatie om te zien waar verbeterpunten liggen en welke diensten goed op orde zijn. Daarnaast geven de uitgebreide open antwoorden informatie over aanvullende wensen en suggesties ter verbetering.

Uit het onderzoek bleek dat de respondenten erg tevreden zijn over het personeel van de bibliotheek maar wat aanmerkingen hebben op het gebouw, met name op de gehorigheid en de overlast van jongeren. Een aantal van de suggesties is overgenomen en wordt toegepast.

Op veel plekken zijn lange rijen voor winkels ontstaan. Ook bij woonwinkels en bouwmarkten is het her en der erg druk.

Volgens het ANP zijn er ook nog mensen die snel een boek willen lenen nu de maatregelen worden verscherpt. Zo staat voor de bibliotheek in Roermond een rij. In Eindhoven staat een lange rij voor een kerstbomenverkooppunt.

volgende nieuws weer&verkeer sport

*Op 14 december halen we Teletekst met het bericht dat er een lange rij voor de deur staat.*

## 5 november

De bibliotheek moet weer sluiten. In de dagen voor de sluiting loopt het storm.

## 19 november

De bibliotheek mag weer open. Er mogen maximaal 30 mensen naar binnen en het gebruik van een mandje is verplicht. Voor de werkplekken moet vooraf gereserveerd worden. In de bibliotheek is het dragen van een mondkapje verplicht.

## 15 december

De bibliotheek moet weer dicht. Ook nu ontstaat er de dagen voor de sluiting een stormloop van mensen die nog snel een stapel boeken willen halen. We starten direct met de Afhaalbieb. Klanten hoeven deze keer geen afspraak te maken om de boeken af te komen halen. Klanten kunnen de gereserveerde boeken afhalen tijdens openingstijden van de bibliotheek.

NOVEMBER

DECEMBER







### Gebouw

Van de verplichte sluiting van de bibliotheek hebben we gebruik gemaakt om het tapijt in de publieksruimtes te vervangen. Dit was op een aantal plekken versleten en/of beschadigd waardoor vervanging noodzakelijk was. In alle publieksgedeeltes is het tapijt vervangen door een duurzamer type. Voor de kleurstelling hebben we gezocht naar tapijt dat zoveel mogelijk aansluit bij de bestaande kleuren.

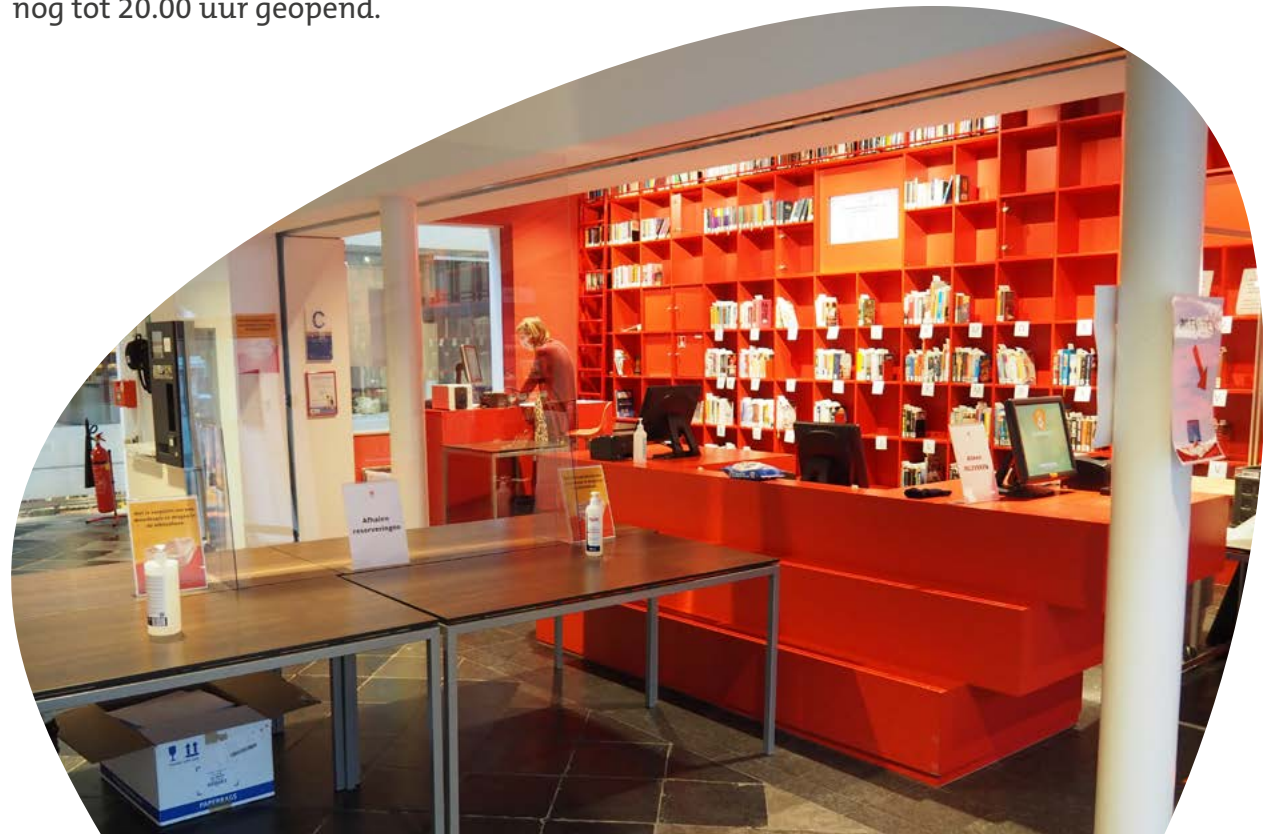
### Openingstijden

Sinds 1 januari 2020 is de bibliotheek niet meer op donderdagavond open. Deze keuze is gemaakt omdat op donderdagavond erg weinig mensen de bibliotheek bezochten. Op dinsdagavond is de bibliotheek (onder normale omstandigheden) wel nog tot 20.00 uur geopend.

DECEMBER

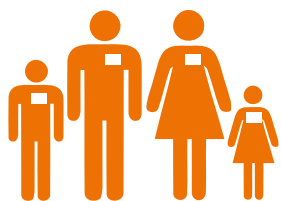
31 december

De bibliotheek is helaas nog steeds dicht...





# CIJFERS



**122.193**

bezoekers  
algemeen



**6.650**

bezoekers  
leeszaal



**13.182**

leden



**173.778**

uitleningen  
bibliotheek



**119.159**

uitleningen  
scholen



**14.707**

uitgeleende  
e-books



**1.145**

Uitgeleende boeken  
Boekendienst aan huis



**76.041**

Boeken (en andere  
media) in de collectie

# ONZE MISSIE

Bij Bibliorura kun je je in vrijheid ontwikkelen door te lezen, te leren en te dromen. Hiermee bieden wij iedereen de mogelijkheid om volwaardig deel te kunnen nemen aan de maatschappij.

We hanteren daarbij als motto:

**‘Wij geloven  
in gelijke kansen.  
Goed kunnen lezen  
draagt hieraan bij.’**



# de Bibliotheek Bibliorura

Neerstraat 11-13  
6041 KA Roermond  
T +31 (0)475 519 000  
info@bibliorura.nl  
www.bibliorura.nl



**De bibliotheek Roermond is  
(onder normale omstandigheden)  
geopend op:**

maandag	van 13.00 tot 18.00 uur
dinsdag	van 11.00 tot 20.00 uur
woensdag	van 11.00 tot 18.00 uur
donderdag	van 11.00 tot 18.00 uur
vrijdag	van 11.00 tot 18.00 uur
zaterdag	van 10.00 tot 17.00 uur
zondag	van 13.00 tot 17.00 uur



**Colofon**

Redactie: Bibliorura

Foto's: Bibliorura en John Peters

Contact: info@bibliorura.nl

Vormgeving: Studio Done, Swalmen

Uitgave van Bibliorura, mei 2021